



UPC: Samen de klus klaren



Leontien Sterk, Director Billing & Collection:

“Talent krijgt bij UPC altijd een kans. Alle 75 medewerkers van de afdeling Billing & Collection doen mee aan de LeanEnt Lego workshops. Alles draait om de vraag: hoe kun je de bedrijfsprocessen zo ‘lean’ en slim mogelijk inrichten? Zo wordt iedereen zich bewust van onze processen en zijn of haar rol daarin.”

“Bij de start van de workshops is het één grote chaos, maar dan komen de ideeën en uiteindelijk draait de fabriek als een trein. Zo kan iedereen op Billing & Collection ook meedenken over hoe het beter kan. Veel goede oplossingen komen vaak van de medewerkers zelf.”

De eerste ideeën zijn al uitgevoerd. Bijvoorbeeld het terugbrengen van het aantal stappen in het proces van betalingsherinneringen. “Soms zijn het hele simpele oplossingen. Los daarvan zijn de workshops vooral erg leuk en goed voor de teamspirit. Iedereen is bloedfanatiek. Je zou de filmpjes moeten zien. Die beelden spreken boekdelen.”

“Het lint op de foto komt uit de workshop. Door middel van het lint meten we visueel het proces in stappen vóór en ná de verbeteringen. Zo hebben we al een aantal meters lint ‘gewonnen’. Dit maakt het visueel en tastbaar net als bij legoblokjes.”

Met toestemming overgenomen uit UPC ZIN Magazine nummer 15



LeanEnt groeit

Nieuwe LeanEnt collega's

Dankzij de successen die we samen met onze opdrachtgevers realiseren groeit ons team. Nadat Paul Bos ons in september vorig jaar is komen versterken heeft Wouter van Toledo onlangs een plek verworven in onze opstelling. Beide mannen vullen ons team vanuit hun specifieke kwaliteiten verder aan.

Paul: ‘De sleutel tot verandering bevindt zich aan de binnenkant’.

Wouter: ‘Het is fantastisch om klanten resultaten te zien bereiken die ze zelf nooit voor mogelijk hielden’.



20% productiviteitsstijging in de verpakkingindustrie!

Lean en flexibiliteit; een onmogelijke combinatie?

Op basis van de ervaring die LeanEnt de afgelopen anderhalf jaar in de kunststofverpakkingindustrie heeft opgebouwd, durven wij te stellen dat deze combinatie juist heel goed mogelijk is.

In het najaar van 2008 is de samenwerking ontstaan met Flexoplast als één van de gerenommeerde ondernemingen binnen de Clondalkin Group. Als wereldwijde producent van flexibele en speciale verpakkingen is de Clondalkin Group actief in veeleisende markten als Food en Pharma.

Door verschillende marktontwikkelingen stonden zowel de operatie als de marges onder grote druk. De opdracht: reductie van voorraden, zonder in te boeten aan leverbetrouwbaarheid. Belangrijkste focus: drastische doorlooptijdverkorting. Om dit mogelijk te maken waren radicale spelregelveranderingen nodig. In de productie, in de planning en in de contacten met klanten en leveranciers.



Binnen een half jaar zijn de voorraden significant afgebouwd, is de doorlooptijd meer dan gehalveerd, is een productiviteitsstijging van meer dan 20% gerealiseerd en is de flexibiliteit naar de markt verder versterkt.

‘Het is gelukt ons totale Working Capital met 30% te reduceren!’ aldus Jeroen van der Meer, algemeen directeur.

Hiermee is het onderwerp Lean binnen de Clondalkin Group hoog op de agenda gezet. Inmiddels hebben ook het Nederlandse LPF en het Duitse Wentus een intensief verbetertraject doorlopen.

Lean in de bouw?



Lean Bouwen is hot. Steeds meer partijen in de bouw raken doordrongen van de noodzaak om grondig te verbeteren in alle schakels van de bouwketen. Dat Lean daarin helpt om de kansen te verzilveren maakt LeanEnt van dichtbij mee.

Van het ontwikkelen tot het opleveren van bouwprojecten: LeanEnt heeft tot nu toe een aantal partijen in deze keten actief mogen ondersteunen. De Giesbers Groep, Aan de Stegge Verenigde Bedrijven (ASVB) en Schutte Bouw zijn enkele voorbeelden. Kijk voor de aardigheid eens op onze site naar het filmpje van Teun Hup van Schutte Bouw uit Zwolle. Recent heeft LeanEnt samen met de Gemeente Zwolle en Schutte Bouw presentaties verzorgd op regiobijeenkomsten van Bouwend Nederland. Meer dan 100 ondernemers woonden deze bijeenkomsten bij. Veel ondernemers voelden zich uitgedaagd door de concrete resultaten die Schutte en de Gemeente Zwolle nu al bereikt hebben. Doorlooptijdverkorting van het bouwvergunningproces bij een Gemeente heeft natuurlijk direct een positieve invloed op het bouwproces daarna!

Wie dat heeft verzonnen, kan wat mij betreft de boom in!

(Teun Hup – Schutte Bouw)



Haalt u het maximale uit uw bouwonderneming?

24 processen Lean in 1,5 jaar



In 2009 is binnen de Gemeente Meppel een groot Lean traject opgestart. Aanleiding: een ingrijpende kanteling van de organisatie. Wens: het kwaliteitsniveau een sterke impuls te geven.

De eerste kernteams zijn in maart 2009 gestart om hun eigen proces(sen) kritisch onder de loep te nemen. De methodiek van LeanEnt om met het kernteam de flow van het proces te wandelen heeft meermaals tot fronsende collega's geleid als er weer een groep op pad was door het gemeentehuis.

Inmiddels zijn 24 processen aangepakt, en met resultaat! Niet alleen in termen van kortere doorlooptijden, transparantere processen, verbeterde communicatie en versterkte betrokkenheid, maar ook in aantoonbare productiviteitsverbetering. Nu al is duidelijk, dat een eerste verbetering van zo'n 10% heel dichtbij is. En dat is nog een voorzichtige schatting....

Een terugkerend thema bij de verschillenden processen is automatisering en het vergaande gebruik van de gemeentelijke website. Mede hierdoor heeft de gemeente Meppel inmiddels de 12e plaats in de ranglijst van gemeentes bereikt qua internetgebruik.

10% productiviteitsverbetering, een voorzichtige schatting...

Lean & meubels

Sinds 2005 organiseert LeanEnt in samenwerking met het CBM de LeanEnt Lego workshop voor ondernemingen die actief zijn in de meubel- en interieurindustrie. Onlangs werd in Amsterdam de workshop al weer voor de 9e keer georganiseerd. De afgelopen jaren is deelname aan deze workshop voor veel ondernemers de start geweest voor een intensief en ingrijpend verbetertraject.

De volgende LeanEnt-CBM activiteiten, o.a. een ervaringsdag bij Scania Production in Zwolle, staan inmiddels op de planning!

