

**LEAN
=
ELKE DAG
BETER
RESULTAAT**

Resultaatgericht verbeteren!

Waarom wij iedere dag van ons werk genieten? Omdat wij mogen samenwerken met mensen met lef, visie en doorzettingsvermogen. Met opdrachtgevers die bloedserieus zijn om het beste uit hun organisatie te halen. Ondernemers en managers die het een sport vinden grenzen te verleggen. Vaak tegen geldende opvattingen en tegen de wind in. Niet omdat ze moeten, maar omdat ze willen. Dat zijn de partijen waar LeanEnt graag mee samenwerkt. Ons hart ligt in de industrie. Dat is waar bijna al onze professionals vandaan komen.

Wij zien dagelijks prachtige voorbeelden van ondernemingen die er in slagen dat concreet vorm te geven. Door spelregels te veranderen. Met onmogelijk geachte resultaten als gevolg. Doorlooptijdhalveringen; onderhandenwerk verlagingen met 50-80%; kwaliteitsverbetering; en als gevolg daarvan forse productiviteits- en winstverbetering.

Die successen zijn de beste voeding voor duurzame en lange termijn Lean-verbeteringen. Niet als iets nieuws erbij maar vrijwel altijd als krachtige en helpende denk- en doewijze om bestaande verbeterthema's nu eens echt vaart en inhoud te geven. Juist door medewerkers daar vanaf het begin actief bij te betrekken. Wij genieten ervan te zien wat er dan in de praktijk kan gebeuren. **Dat resultaat gunnen we u ook!**



Frits de Vries en Robert van der Velde, directie LeanEnt B.V.

In deze editie:

- Black Belt Certificaten Publieke Sector uitgereikt
- Akzo Nobel Groot-Ammers van start met Lean
- Nieuwe mijlpaal Lego Workshop
- LEAN: dagelijks verbeteren?
- Wood & Washi verandert spelregels en resultaten
- Wereldtoppositie bestendigd bij Struik & Hamerslag



Uitreiking Black Belt Certificaten Publieke Sector 17 gecertificeerde interne Lean Consultants

opleiding

Woensdag 5 oktober 2011 zijn de eerste 17 certificaten voor de Lean Practitioner Certification Training, specifiek voor de publieke sector, uitgereikt. Deelnemers uit de gemeenten Meppel, Vlaardingen, Noordenveld en Terneuzen hebben de 10 daagse leergang succesvol afgerond. De enthousiaste geslaagden mogen zich nu *Black Belt Lean Practitioner* noemen en zijn in staat zelfstandig Lean verbeterprojecten in hun gemeente te begeleiden.

De uitreiking van de certificaten vond plaats op de productielocatie van Scania Trucks in Zwolle, in het bijzijn van hun directeuren en gemeentesecretarissen. De presentaties door de deelnemers waren van zeer hoge kwaliteit. Bij Scania maakten de cursisten kennis met de toepassing van Lean op Champions League niveau in een productieomgeving. Dit gaf opnieuw inspiratie om verbeteracties in hun gemeente op te pakken.

De training is ontwikkeld door LeanEnt, in samenwerking met de Liker Lean Academy en Craft Lean Management, en speciaal gericht op de doelgroep gemeenten, waterschappen, provincies en rijksoverheid. Een tweede groep, met deelnemers van o.a. de Gemeente Katwijk, Hoogeveen, Vlaardingen (opnieuw), Dalfsen, Barneveld en Helmond, heeft deze leergang ook afgerond. Inmiddels is een derde groep aan de gang. Dit keer met deelnemers uit o.a. Terneuzen, Helmond, Hoogeveen, Ermelo, en Almere. Naast deze gemeente-leergang zijn er ook specifieke varianten ontwikkeld voor Industrie en Bouw.

Wilt u meer informatie over deze leergang of inschrijven? Neem dan contact op met Frits de Vries (055 - 538 55 70 of 06 52 - 36 45 05).



AkzoNobel Groot-Ammers

Begin en laat LEAN een manier van leven worden'

AkzoNobel is de samenwerking met LeanEnt aangegaan om bewustwording van LEAN in de organisatie op gang te brengen. Met name de bewustwording om met minder meer te doen. Minder onderhandenwerk leidt tot minder waste op de werkvloer.

Tijdens het traject kwam naar voren dat het aantal verbeteracties - niet onverwacht - heel groot was. Het was daarom moeilijk om de juiste prioriteiten te kiezen en misschien nog moeilijker om je daaraan te houden, en daardoor andere zaken even niet te doen. Door de saamhorigheid en commitment van het team hebben ze dit echter wel weten te doen: *Wij zijn nog niet klaar maar zeker op de goede weg. De volgende stappen: opvolgen, opvolgen en opvolgen. Het plan is duidelijk, de randvoorwaarden nu geschapen en nu is het kwestie van doorzetten totdat we er zijn.*

An Lemaire (site- & operationsmanager van AkzoNobel Groot-Ammers) omschrijft de samenwerking met LeanEnt als energiek, uitdagend en op zoek naar het paradigma. LeanEnt onderscheidt zich in enthousiasme, energie en het in de praktijk kijken en niet theoretiseren.

Continue verbeteren is gewoon beginnen! Als je eenmaal bezig bent wordt LEAN een manier van leven en geen project.



1^e stap naar LEAN

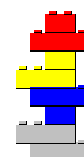
Uit de dagelijkse praktijk:

*Halvering van doorlooptijden
levert verbeteringen in productiviteit op
van zo'n 10 tot 35%!*

Lego Workshop nadert een nieuwe mijlpaal!

Nog even en dan hebben 30.000 mensen uit de hele wereld op enthousiaste wijze kennis gemaakt met Lean via de Lego workshop van LeanEnt! Voor veel ondernemers uit industrie, dienstverlening en bouw was deze workshop de start van een intensief en succesvol verbetertraject in hun organisatie. De workshop is doorontwikkeld in meerdere varianten en beschikbaar in diverse talen.

Kijk op onze website www.leanent.nl voor Meer info over de workshop. Mogelijk voor u De eerste stap naar Lean



Is verbeteren bij u al dagelijks werk?

achtergrond

LEAN is een managementfilosofie ontwikkeld door de Japanse autofabrikant Toyota, kernachtig vastgelegd in het Toyota Production System (zie afbeelding). De LEAN-filosofie gaat uit van drie kernwaarden Klantwaarde, Flow en Continu Verbeteren.

Wanneer deze filosofie consequent wordt toegepast, leidt deze benadering tot een betere kwaliteit en lagere kosten. Bij vele honderden bedrijven wordt inmiddels LEAN gewerkt. Bij Scania in Zwolle (de grootste assemblagefabriek van Scania in de wereld) wordt al tientallen jaren LEAN gewerkt. Daar doen de mensen elke dag twee dingen: het produceren van vrachtwagens EN het produceren van verbeteringen.

Inmiddels wordt het LEAN werken ook steeds meer gemeengoed in de bouw, zorg en dienstverlening. Veel organisaties hebben laten zien dat LEAN ook uitermate succesvol kan zijn in administratieve omgevingen.



LEAN-lustrum bij Struik & Hamerslag

Al 5 jaar bezig met elke dag beter resultaat

nog leaner

Struik & Hamerslag is een onderneming gespecialiseerd in het op klantenwens maken van interieurs voor zeer luxe jachten van 40 meter en langer. Er werken circa 150 medewerkers en de opdrachtgevers zijn de jachtbouwers. Het zijn veelal extreem rijke en veeleisende mensen die zich deze jachten kunnen veroorloven. Al weer zes jaar geleden (in 2006) heeft Struik & Hamerslag een start gemaakt met LEAN.



De aanleiding voor directeur/eigenaar Marco Struik om met LEAN aan de gang te gaan was het signaal van klanten dat de leverbetrouwbaarheid af nam. Resultaten op dit vlak zijn voor de klanten het snelst zichtbaar als er op tijd afgeleverd wordt. Dus werd begonnen met het aanpakken van LEAN op de productieafdeling. Deze aanpak heeft binnen een paar maanden geleid tot spectaculaire resultaten: de onderhanden werk positie werd met 80% verminderd, de doorlooptijden werden met 75% verkort en de leverbetrouwbaarheid werd door de klanten binnen de kortste keren weer als positief beoordeeld!

Na deze 1^e stap moest natuurlijk de rest van de organisatie - die vooral ondersteunend is voor de productie - ook omschakelen. Dit kostte aanzienlijk meer energie dan bij de start. Omdat de klanten niet meer klaagden, was de urgentie afgenomen. Mensen hadden daardoor in deze fase veel sterker de neiging achterover te leunen en te denken: *Waarom zouden wij veranderen als het goed gaat?*

In deze fase zaten er heel veel opdrachten in de pijplijn. En toch zag Struik & Hamerslag geen kans de productie te vullen. Dit bleek te komen doordat veranderingen regelmatig drastisch waren. Dat was knap frustrerend! Elke opdracht wordt namelijk voor een individuele eigenaar ontworpen. De klant is soms letterlijk koning, wat hoge eisen stelt aan flexibiliteit en dienstbaarheid. En deze klanten willen natuurlijk geen nee horen! Het maatwerk is dan ook zo extreem dat er op elk nieuw project een scala aan variabelen voor de onderneming echt nieuw zijn. Basismaterialen, afwerkingen, constructies en ontwerpen kunnen daardoor een onvoorziene invloed hebben de processen.

Constant er dicht bovenop zitten en bijsturen, bleek bittere noodzaak. In de afgelopen zes jaren heeft Struik & Hamerslag geleerd dat de basisprincipes van LEAN heilig zijn en gerespecteerd dienen te worden. Maar ook dat ze binnen deze afspraken heel kritisch de variabelen in de gaten moeten houden. Als op een nieuw project variabelen sterk afwijken van de norm, dan heeft dat onmiddellijk invloed op het proces, wat inhoudt dat er aan de juiste knoppen gedraaid moet worden om de balans te herstellen.

Dit gegeven maakt dat LEAN bij Struik & Hamerslag een dynamisch proces is; het vraagt telkens weer bijstelling en verfijning. Dit zal ongetwijfeld bij veel bedrijven niet veel anders zijn en dat maakt het ook zo boeiend. Er is elke dag wat anders en de uitdaging is dit binnen de LEAN-kaders te realiseren. Hierdoor blijven klanten tevreden en is de lange termijn stabiliteit van de organisatie gewaarborgd..

Andere spelregels, ander resultaat bij Wood & Washi

Geen problemen zien, maar oplossingen zoeken!

1^e stap naar LEAN

Wood & Washi B.V. is een producent van Japans georiënteerde raamdecoratie gevestigd in Groningen. Nadat Marianne Janssen (managing director) en Jan Bolt (productie-leider) deel hadden genomen aan de Lego-workshop *Eerste stap naar LEAN* zagen zij in dat het productieproces binnen Wood & Washi efficiënter kon: *Wanneer je een tijdje bij een organisatie werkt wordt alles gewoon en natuurlijk. Om van een afstandje te bekijken wat er verbeterd kan worden is moeilijk. De lego-workshop bij LeanEnt was een eyeopener.*



De eerste stap in de richting van een efficiënter proces hebben de medewerkers van Wood & Washi genomen door allemaal deel te nemen aan de LeanEnt Lego-workshop. Dit bleek belangrijk te zijn omdat de medewerkers hiermee in beweging te kwamen en in totaal andere wegen gingen denken. Dit wil echter nog niet zeggen dat het daarna eenvoudig is om te ontwikkelen en LEAN te implementeren binnen de eigen organisatie, maar het helpt enorm. Het resultaat is verbluffend en het hele traject met LeanEnt was dan ook meer dan de moeite waard.

Concrete resultaten	Was	Is	Doel
Doorlooptijd	4 tot 6 weken	Max. 2 weken	1 week
Onderhandenwerk	" 200.000	Max. " 80.000	Max. " 50.000

De uiteindelijke oplossingen zorgen er voor dat het niet alleen efficiënter toegaat bij Wood & Washi, maar dat het er ook prettiger werken is voor de medewerkers.

De samenwerking met LeanEnt laat zich het best omschrijven met kernwoorden als: out-of-the-box denken en alles kan, als je maar wil. Wood & Washi heeft de medewerkers van LeanEnt als zeer betrokken, erg enthousiast en prettig in de omgang ervaren. Echt een aanrader!+

Hieronder een aantal van onze referenties (bel ze gerust!).
Op onze website www.leanent.nl vindt u een volledig overzicht.

Publieke sector / Dienstverlening



Industrie

