



Foto: Hans Verhorst/BDU

De raadsleden kregen verder uitleg over hoe de gemeente de dienstverlening wil verbeteren met behulp van het zogeheten 'klantencontactcentrum', een soort callcenter waar bewoners in de toekomst met al hun vragen terecht kunnen. Ook kregen ze informatie over de vernieuwing van de gemeentelijke website. Rebel: 'In de toekomst worden gemeenten de voorportalen voor contact met alle overheden. Daarnaast kunnen alle bewoners op termijn via internet volgen hoe het bijvoorbeeld staat met hun aanvraag voor een bouwvergunning.' (bron: Barneveldse Krant.nl, 27 januari 2009)

Naschrift: een aantal raadsleden was zo enthousiast over de tot nu toe bereikte resultaten dat zij de volgende dag een grote taart lieten bezorgen bij de betrokken medewerkers van de Gemeente Barneveld.

Onderwerpen die vervolgens met de LeanEnt methodiek werden aangepakt zijn o.a.: bouwvergunning, milieuvergunning, handhaving milieu, handhaving RBW, WMO huishoudelijke hulp, rolstoelen, beëindiging WWB, inkoopfacturen, evenementenvergunning, bezwaarschriften belastingen, programmabegroting, bezwaar en beroep, subsidies, RO bestemmingsplan-wijzigingen, inkoop en aanbesteding. Resultaten: enorme doorlooptijdverkortingen én productiviteitsverbeteringen van gemiddeld 10-15%.

In een tijd waarin veel informatie digitaal beschikbaar is en gevraagd wordt, is er ook duidelijk behoefte aan uitleg over het thema Lean. LeanEnt voorziet in deze behoefte door middel van de website www.leanwoordenboek.nl waarin veel informatie en definities beschikbaar zijn voor iedereen die meer wil weten over Lean.

Als laatste is ook www.leanworkshop.nl beschikbaar voor iedereen die meer wil weten over de LeanEnt Lego workshop. Uiteraard bestaat hier de mogelijkheid u in te schrijven voor onze gratis open workshop. De data van onze open workshops vindt u op de website.

Neem gerust een kijkje op onze vernieuwde websites. Wij horen graag uw mening!

BARNEVELD - Hoewel de foto anders doet vermoeden, kwam de gemeenteraad maandagavond niet bijeen om met Lego te spelen, maar om aan de hand van het speelgoed te ondervinden hoe er efficiënter kan worden gewerkt. 'Daar werken we als gemeente hard aan', legt woordvoerder Bertil Rebel uit.

Veel aandacht voor Lean binnen gemeentes

Er zijn inmiddels een aantal Gemeentes in Nederland die ondersteund door LeanEnt hun prestaties aanzienlijk verbeteren. Deze Gemeentes zijn o.a.: Almere, Barneveld, Berkelland, Dronten, Gemert-Bakel, Groningen, Heusden, Meppel, Raalte en Zwolle. In het totaal hebben tot nu toe zo'n 1000 medewerkers en managers van deze Gemeentes met veel plezier deelgenomen aan de LeanEnt Lego workshop.

Website(s) LeanEnt

In samenwerking met PHP-Globe heeft LeanEnt haar website www.leanent.nl sterk gemoderniseerd. Inmiddels is de nieuwe website ruim 1 jaar 'in de lucht' en heeft in die periode veel bezoekers getrokken.



Nieuwsbrief

April 2009

Lean... Nu is de tijd!

De afgelopen jaren hebben wij veel klanten mogen ondersteunen om in een groeiemarkt maximaal resultaat neer te zetten. Met bijna altijd als uitdaging om een grotere output te realiseren met dezelfde middelen.

Inmiddels ziet de wereld er voor de meeste organisaties anders uit. Met andere uitdagingen tot gevolg. Juist nu is er meer noodzaak dan ooit om met de beschikbare middelen optimaal te presteren. De noodzaak om eventuele overcapaciteit gericht en effectief in te zetten voor verbetering van de organisatie, is wellicht nog nooit zo groot geweest. Simpelweg om te overleven of om klaar te zijn voor de volgende piek.

Meer dan eens hebben wij de afgelopen jaren ervaren, dat 'drama' uiteindelijk vaak de aanleiding vormde voor ingrijpende spelregelveranderingen. Met baanbrekende resultaatverbeteringen tot gevolg.

Het veranderen van spelregels gaat niet vanzelf. Dat kost veel energie. Maar bovenal veel daadkracht en lef. Genoodzaakt door omgevingsfactoren of gevoed door ambitie.

Gebruikt u de huidige markt als natuurlijke aanleiding? Heeft u het lef om nu uw spelregels radicaal te veranderen? Laat u het gebeuren?

Nu is de tijd!

Nieuwsgierig geworden? Bel ons! Graag nodigen wij u uit voor onze open LeanEnt Lego workshop. Méér dan 22.000 mensen uit de hele wereld gingen u voor.

Frits de Vries, directeur
 Mobiel: 06 – 523 645 05



Wat doen wij?

Wij helpen onze klanten significante resultaatverbeteringen te realiseren. Door processen te versnellen Door paradigma's te doorbreken. Zowel in productie- als administratieve omgevingen. Door uit te dagen. Door te focussen. Met kennis, met enthousiasme, met gedreven mensen. Door wie we zijn.

De focus ligt op het verkorten van de doorlooptijd en het verlagen van het onderhandenwerk. Dat is de kern van lean. Verkorting van de doorlooptijd met een factor 2 of meer, leidt altijd tot een productiviteitsstijging van 10-30%. Met flinke uitschieters naar boven.

Meestal start een project met de deelname aan de LeanEnt Lego workshop 'De eerste stap naar Lean'. Met als doel op een enthousiaste en actiegerichte manier kennis te maken met Lean én direct met de manier waarop wij samen met onze klanten verbeteren.

Met onze sterke focus en ons stappenplan bewijzen wij samen met onze klanten dagelijks dat er verbluffende resultaten behaald kunnen worden.

Wilt u kennismaken met LeanEnt en/of wilt u meedoen aan een van onze open workshops? Kijk dan op www.leanent.nl



www.leanworkshop.nl

Het LeanEnt team:



Boven (van links naar rechts):

Frits de Vries, (directeur, lean consultant), Jorrit Nicolai (lean consultant)

Midden (van links naar rechts):

Robert van der Velde, André Vulink (lean consultants)

Onder (van links naar rechts):

Marja van Luttikhuisen (office manager), Marien Schipper (lean consultant)



Akzo Nobel Wapenveld lijnt met Lego

'Maak het lint korter' en 'Zorg dat er niet te veel in je mandje zit'. In Wapenveld zijn dit regelmatig gehoorde kreten. Achttien collega's volgden begin september een Lego-workshop. En kwamen er op een heel praktische manier achter hoe ze doorlooptijden kunnen verkorten en onderhanden werk kunnen verlagen.

Sinds 2004 loopt in Wapenveld een Continuous Improvement (CI)-programma. Alle medewerkers nemen minimaal één keer per jaar deel aan een projectgroep om verbeteringen te realiseren in bijvoorbeeld kwaliteit, kostenbeheersing of veiligheid en milieu. Daarbij wordt de lat steeds hoger gelegd.

Meer output

"LeanEnt helpt organisaties om in negen stappen 'lean', slank te worden. Zo slank dat processen vlot en soepel verlopen. André Vulink, onze oud-productiemanager, is verbonden aan LeanEnt en doet de consultancy voor onze locatie", legt productiemanager Dick van Gelder uit. "De eerste stap naar lean is de Lego-workshop. Die maakt duidelijk dat je het zelf in de hand hebt als je zaken wilt veranderen of verbeteren."

Rust en overzicht

De uitspraak 'maak het lint korter' staat voor het zo kort en effectief mogelijk inrichten van het hoofdproces. In de workshop én in de praktijk zien we vaak dat processen 'van klant tot klant' nodeloos ingewikkeld gemaakt worden. Met enorme lange doorlooptijden tot gevolg.



De 'mandjes' belichamen het onderhandenwerk. Sturing op een zo laag mogelijk onderhandenwerk leidt tot veel meer overzicht, rust én een hogere productiviteit.

"In de projectgroepen merken we dat deze Lego-workshop een heel goede manier was om naar het proces te kijken. Deelnemers verwijzen er nog regelmatig naar. In het begin was men sceptisch, maar tijdens de afronding bleek vrijwel iedereen overtuigd van de aanpak", vertelt Dick. "Het resultaat van beide projectgroepen is duidelijk meer efficiëntie in de verfsector. In het intern transportproject worden de plannen nog volop uitgewerkt en op haalbaarheid getoetst, maar ook daar lijken grote voordelen te behalen. Al met al is de Lego-workshop zeker leerzaam geweest. De kennis wordt ook ingebracht in andere projecten." (bron: Akzo Nobel Handschrift december 2008)

Naschrift: inmiddels is ook bij ook Akzo Nobel in Breda door een eerste groep medewerkers met veel enthousiasme meegedaan aan de Lego workshop.



Horjus zet de eerste stap naar Lean

Horjus Toeleverancier

Branche: Toeleverancier aan meubelfabrikanten

Website: www.horjusdronrijp.nl

We gaan terug naar vorig jaar. Op 28 oktober jl. volgden vrijwel alle medewerkers van Horjus de LeanEnt Lego Workshop 'De eerste stap naar Lean'. Met veel enthousiasme werd deze workshop ontvangen. Dit was voor Horjus het startpunt voor het sterk verbeteren van hun interne processen. Marcel Horjus, directeur/eigenaar, stelde als doel om 30% meer te doen met hetzelfde aantal medewerkers. Zonder overuren, zonder stress en met 100% kwaliteit!

In samenwerking met LeanEnt heeft Horjus binnen twee maanden een praktische vertaling vanuit de LeanEnt Lego Workshop naar de praktijk gerealiseerd.

Onderdeel van het invoeringsplan was het uitvoeren van een praktische pitstop. Deze is op een avond in november met inzet van alle medewerkers echt uitgevoerd. Met goed resultaat én leidend tot nog meer praktische ideeën om verder te verbeteren!

Het belangrijkste middel om het doel te bereiken is geweest het verlagen van het onderhandenwerk. Insteek was een verlaging met een factor 8. Op het moment van schrijven is deze doelstelling alweer verleden tijd! Intussen is het onderhandenwerk gedaald met een factor 15!

Keihard resultaat: nu al een productiviteitstijging van 20%. Horjus heeft de eerste stap naar Lean erg goed uitgevoerd! Samen met LeanEnt worden vervolgstappen gezet om het nóg beter en slimmer te doen!



Giesbers Groep Giesbers Materieel tevreden met resultaten

Branche: Bouw

Website: www.giesbersgroep.nl

"De workshop van LeanEnt laat exact zien wat de essentie van Lean is. Nu ik het boek Lean Solutions heb gelezen, valt me dat nog meer op. Het heeft onze nieuwe organisatie ingeluid.

We hebben daarna meteen de daad bij het woord gevoegd, door een kernteam samen te stellen en aan de slag te gaan met Lean bijeenkomsten. Voor mij persoonlijk heeft deze aanpak onze strategie om tot verbetering te komen gevormd. Het traject heeft mij geleerd, dat werken aan bewustwording noodzakelijk is. Maar ook, dat verandering niet eng hoeft te zijn. Het is ook leuk!

Ik zou het veranderingstraject morgen zo weer doen. Ons traject heeft veel motivatie en duidelijkheid opgeleverd. Ook heeft men meer onderling begrip gekregen. De mensen hebben geleerd, dat wanneer je naar elkaar luistert er veel meer mogelijk is. Er staat nu een mooi en helder proces, met veel meer rust. De flexibiliteit in ons proces benutten we nu.

De kracht zit in de manier van werken en denken. Maar vergis je niet: je moet het zelf doen! Ze vertellen je niet alleen wat je al weet. De confrontatie wordt niet geschuwd. Elkaar direct aanspreken op een respectvolle manier, daar gaat het om. Dat is een groot pluspunt geweest.

Concrete resultaten? We grijpen minder vaak mis en bedienen onze klanten beter. Onze vrachten staan 20 tot 30% sneller klaar. Tussenvorraden zijn weg. En onze werf ziet er veel beter uit. De meerwaarde van LeanEnt? Een groot meedenkend vermogen, praktische organisatorische deskundigheid, een duidelijke link naar de werkvloer, bewaking van leanprincipes en het doorbreken van bedrijfsblindheid.

We komen uit een situatie van goede mensen – slecht proces. Nu staat er een goed proces, waarin mensen opstaan en zelfs bloeien. Ik ben trots op het proces en de mensen. En de mensen zijn zelf trots op hun proces!"

Nic van Rij
Directeur Giesbers Materieel BV