

# Drastische doorlooptijd- verkorting DC

Om de efficiëntie in Distributiecentrum Breda te verhogen zijn zeven initiatieven benoemd. Vooral verbeteringen in picking/packing en laden hebben grote invloed op de efficiëntie. Door op een andere manier te werken kan de doorlooptijd – vanaf het ingeven van een order totdat hij in de vrachtwagen staat – worden teruggebracht van 3,5 uur naar 22 minuten. **Dát zet zoden aan de dijk!**

Bij het bepalen en invoeren van de verbeteringen heeft DC Breda hulp ingeroepen van consultants bureau LeanEnt, bekend van de Lego-benadering waar ook Wapenveld goede ervaringen mee opdeed. Bredase collega's van uitvoerende en voorbereidende afdelingen hebben in april het Lego-spel gespeeld. "Prima manier om in te zien hoe je snelheid wint door dingen anders te doen", is de ervaring van Nico Leijten, groepsleider Planning & Transport. "Eerst maak je een order volgens bepaalde spelregels. Daarna mag je zelf de regels veranderen, waarbij je aan steeds minder orders tegelijk mag werken. Je ziet meteen waar het fout gaat en hoe je dat kunt verbeteren."

## Confronterend

Na het Lego-spel is gemeten hoe lang de doorlooptijd in het DC is, en geïnventariseerd hoe zaken op elkaar zijn afgestemd. "Vervolgens is gekeken wat we beter niet meer kunnen doen, hoe het efficiënter kan en of er dingen zijn die we meteen kunnen verbeteren. Soms best confronterend. Bijvoorbeeld als er 150 pallets klaarstaan waarvan er maar 20 meteen geladen kunnen worden. Dat gaat al jaren zo, en nu zie je pas dat het veel efficiënter kan", vertelt Nico. Deelnemers aan vervolggroepsworkshops met LeanEnt hebben ideeën aangedragen om de doorlooptijd te verkorten. Daaruit zijn acht afspraken gerold.



Het LeanEnt Lego-spel maakt zichtbaar hoe je snelheid kunt winnen door dingen anders te doen



## Afspraken voor kortere doorlooptijd Breda

1. Orders moeten op tijd bekend zijn
2. De trailer moet klaarstaan bij het dock, zodat er meteen kan worden geladen
3. Batches van maximaal 15 goten (in plaats van 25)
4. Niet meer dan 270 liter in een goot, om blokkering te voorkomen
5. Aanvullen en picken zijn aparte processen; pickplaatsen aanvullen zodat er voldoende voorraad staat
6. Stromen uit verschillende magazijnen (bonte of volle pallets en promotiematerialen) tegelijk aanbieden bij expeditie, zodat ze meteen de wagen in kunnen
7. Niet meer dan 2 docks open (achter elkaar laden in 1 of 2 wagens)
8. Loopafstanden verkorten door logische magazijnindeling met een groep professionele en een groep DHZ-producten, en zwaar werk (vaak professionele producten) verdelen over de dag.

## Eerst zien

De afspraken vergen de nodige veranderingen. Automatiseringsaanpassingen, zoals palletstickers waarop de laadmeester ziet naar welke auto hij moet. Strakke afspraken met vervoerders, zodat de wagens op tijd en op de goede plek klaarstaan. Processen moeten in één keer worden afgerond: batchvrijgave, picken, packen, laden. En, een open deur maar essentieel: van tevoren bepalen wat er in de auto gaat. "Vanuit Planning moeten we zo veel mogelijk pankaar aanbieden. Minstens zo belangrijk is dat iedereen zich aan de afspraken houdt.

Ook als het niet praktisch lijkt", vindt Nico. "Verbeterpunten bespreken we op evaluatiemomenten. Maar als je telkens tussendoor dingen verandert, kun je geen verbeteringen meten." Begin juli zijn alle medewerkers geïnformeerd in een uitgebreide kantinesessie. Daarna zijn direct betrokkenen per onderdeel bijgepraat en is met het uitrollen begonnen. Nico: "Enige sceptisis is merkbaar; eerst zien, dan geloven. Dat is begrijpelijk. Maar ik ben ervan overtuigd dat deze nieuwe manier van werken onze efficiëntie verbetert."